



ご意見への取り組み (令和5年度)

社会福祉法人川崎市社会福祉事業団 よつば保育園

いただいたご意見

清掃業者が園舎2階の窓清掃をしていた際、覗かれた、と近隣の方より苦情があった。

園での取り組み

業者に対し事実確認を行い、そのようなことはない、とのことであったが、直ちに園長と副園長でご自宅に謝罪に伺いました。外部の方が来園するような園の行事がある場合には、スケジュール等のお知らせを近隣の方に配布するようにしました。また、特に配慮が必要な行事を行う際は、そのつどご挨拶に伺うようにしています。