



# ご意見への取り組み (令和5年度)

## 社会福祉法人川崎市社会福祉事業団 うめのき保育園

### いただいたご意見

子どもが登園時に着ていた服が荷物の中に見当たらない。服に記名はないかもしれない。衣服の戻し間違いがないように確認を徹底してほしい。

### 園での取り組み

服を返却できなかったことをお詫びし、荷物の確認作業の強化することをお伝えしました。もし服に記名がない場合は、落とし物の衣類を保管している場所を確認していただくことと、服への記名へのご協力をお願いしました。

### いただいたご意見

登園時に、隣の小学校の校庭脇に車を止めている保護者がいる。通学路でもあり危険なので駐車しないで欲しい。

### 園での取り組み

お知らせいただいたお礼とご不便をおかけしている旨をお詫びし、全保護者にマチコミメール（一斉メール配信）を使用して、注意喚起を行いました。また、路上駐車を見かけたら、その場で職員から声かけを行うことを徹底しました。