

施設利用満足度アンケート

問1	施設の基本方針	知っている	68	知らない	22						
問2	施設は、ご利用様やご家族の意見や要望に対応していると思いますか。	そう思う	49	やや思う	39	やや思わない	1	そう思わない	1		
問3	施設は、ご利用様の人権を尊重して運営されていると思いますか。	そう思う	69	やや思う	20	やや思わない	0	そう思わない	1		
問4	施設が提供する行事等に満足されていますか。	満足している	61	やや満足している	25	あまり満足していない	2	満足していない	1		
問5	施設が提供する支援の質や量は適切だと思えますか。	そう思う	50	やや思う	32	やや思わない	8	そう思わない	0		
問6	施設の設備は清潔に保たれていますか。	とても清潔	69	やや清潔	20	やや不潔	1	不潔	0		
問7	施設の設備はプライバシーが守られるよう配慮されていますか。	配慮されている	67	やや配慮されている	23	あまり配慮されていない	0	配慮されていない	0		
問8	施設内は、安全に配慮されていると思いますか。	そう思う	74	やや思う	16	やや思わない	0	そう思わない	0		
問9	施設内は、快適に過ごせる配慮されていると思いますか	そう思う	71	やや思う	18	やや思わない	1	そう思わない	0		
問10	職員の身だしなみや言葉遣いは適正だと思えますか。	そう思う	67	やや思う	21	やや思わない	1	そう思わない	0		
問11	職員は支援する際にプライバシーを確保してくれますか。	そう思う	68	やや思う	22	やや思わない	0	そう思わない	0		
問12	職員は頼んだことを迅速にまた適切に対応してくれますか。	そう思う	56	やや思う	28	やや思わない	4	そう思わない	2		
問13	個々の職員の言語や行動は一致していますか。	そう思う	54	やや思う	31	やや思わない	5	そう思わない	0		
問14	職員は体調が悪いときや怪我をしたときに、適切に対応してくれますか。	そう思う	76	やや思う	14	やや思わない	0	そう思わない	0		
問15	利用を開始する際に、サービス内容や費用について十分な説明がありましたか。	そう思う	64	やや思う	25	やや思わない	0	そう思わない	1		
問16	サービス提供についてわからないことや、問い合わせに適切に回答してくれますか。	そう思う	68	やや思う	20	やや思わない	0	そう思わない	1	無	1
問17	施設での生活や活動に満足されていますか。	満足している	53	やや満足している	33	あまり満足していない	3	満足していない	1		
問18	今後もこの施設を利用したいと思いますか。	そう思う	80	やや思う	8	やや思わない	0	そう思わない	1	無	1

問19 上記アンケートの中でそう思わないを選んだ方にお伺いします。差し支えなければその理由をお聞かせ下さい。

問20 その他、ご意見ご要望があればご記入ください。

- ・野菜やお花を育てたり、園庭で出来ないか、保育園などではたいていやっていて食育にもなると思う。
- ・野菜やお花を育てたり、園庭で出来ないか、保育園などではたいていやっていて食育にもなると思う。
- ・子供のトイレの清潔について 通園に通う子供たちのほとんどがトイレの自立に遅れがあると思います。私を含め親はほとんどが皆がトイレの自立が進む事を願ってししかしトイレはだいたい行くといつも混み、前の子が尿で床や便器の中の水で遊んで水浸しにしてもトイレトペーパーで拭くしか(先生方の人員の余裕がないため)してのが大変気になります。消毒するものがないため？生まれつき体が弱い子も多く通う通園ですので、消毒液の配備及び余裕のある人員配置をお願いします。
- ・子供のトイレの介助の後、自分は手を手洗わない職員の方がいました。ドアのカギなど。その後さわっているので気になりました。
- ・ワーカーさんに頼んだ事を何か月も後回しにされた。仕事が出来ないケースワーカーさんという事で保護者の間で有名だったけど、これほど仕事をしてくれないとは思ワーカーさんが非積極的。信頼できない。保護者の間でこんなに不満があるのに仕事を続けているのが不思議です。頼まれた仕事を適当な理由で後回しにされたのが信じられない。仕事してくれないケースワーカーさんが担当でつらいです。
- ・通園に通い子供を通して親の繋がりが出来て色々相談したり情報交換が出来るので一人で考えていたときよりも楽になりました。
- ・週1回親子で通っています。担当の先生はとても優しく一人一人に丁寧に接して下さい、子供も私も通園を楽しみにしています。通園開始から半年で成長も見られ嬉し先生たちのように穏やかに子供に接する事が出来たらいいなと毎回痛感します。また下の子を託児してもらっているのですが、託児の先生方も優しく色々気にかけてして預けられます。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子供も楽しく通っている様子で先生に対しても安心して任せられるなと思います。ただケースワーカーの方が忙しくしている印象で話したい時に話せない、電話や施設機会が少なく、もっと気軽に話が出来ればと思います。
- ・一部職員の発言に問題や不審点を抱くことが多い。上層部のモラルが低い現場スタッフが可哀そうだと思う。園長を含め上の方は人格に問題がある。
- ・通園利用で親子日に来ない人が多すぎる。私的な理由で明らかに単独にしている人がいる。
- ・4年間お世話になりました。とても楽しく居心地のいい場所でした(親子共に)いろんな出会いや親切にされ精神的に支えられました。有難うございました。最後に就学トしていただけると聞き、たくさんの親がほっとしたと思います。出来れば本当にそうして頂きたいと心よりお願い申し上げます。
- ・保護者に対するペアトレ講座を開いてほしいです。
- ・利用している子供は南部療育センターが大好きです。息子にとってのびのびと快適に過ごせる場所だと思っています。
- ・トイレの便器に尿がついていたり、床にあたりする時があります。そういう時にトイレトペーパーで拭いて下さっていますが、私は除菌スプレーなどで拭かないと汚いいます。拭き取って下さっていますが、その後自分の子供をその便器に座らせるのは嫌だと思っています。
- ・「利用料支払ってないから大丈夫よ」と人が大勢いるところと言われたことがあります(悪気はない)うちは生活保護を受けてますが、出来たら人に知られたくないと思っそれぞれの収入が分からないように配慮してほしいです。利用料の説明も配慮してほしい場面があるので、少数や個人個人で説明されたほうが良いと思います。
- ・いつも丁寧、親身に対応して頂きありがとうございます。
- ・周1回通っていますが、いつも丁寧にで親切な対応をしていただき助かっています。
- ・夏祭りや遠足などの行事がありがたいです。幼稚園に通わない(通えない)ので類似の行事があると子供のいい思い出になります。
- ・週3日クラスを利用していますが、親子日はもう少し減らすことは出来ないでしょうか。理由はクラス活動中、子供が親に甘えてくる、席を外して廊下から見ていた方がらに活動している。そして給食以外は分離が多い(これは助かるのですが)からです。月に1~2回くらいにならないものでしょうか。いくらおもちゃの貸し借り等の練習とは時間でおもちゃで遊ぶ時間が長すぎではないだろうか。昨年クラスは午前、午後それぞれ工作やゲーム等の活動があり、自由時間は先生方が準備中等に限られていても充分だった。丁寧に粘り強く声掛け指導をして頂き大変感謝しています。次年度もぜひ運営して頂きたいです。大変微力ながら応援しております。

- ・ワーカーも先生も、人によって対応や支援方法に差があると感じます。統一されると良いと感じます。人手不足なのでしょう、後手後手に回っていることも時に感じます。自体が悪いとは思いませんが、より細かな対応があると思います。中々先生やワーカーと相談する時間も取りにくく、かなり積極的に情報収集をしないと得られないことです(ママ友同士の情報交換などがとても貴重です)
- ・昨年から週1回クラスで通園させていただいていますが、とても清潔な園内で親子共々快適に過ごさせてもらっています。来年に卒園してしまうのがさみしいです。この小学生もこの場所で生活できたらいいのと思ってしまいます。
- ・通園を利用させていただいていますが、PTやOTでの訓練内容と日頃クラスで過ごしている時のレクリエーションとの整合があまり図られていないように感じます。姿勢情報が共有されるとありがたいです。
- ・親への講義がとても有難かったです。本も紹介ただけて良かったです。個人的なことで申し訳ないのですが、子供の障害のことで落ち込んだり、子供の将来の事で悩む事があります。他の保護者の方がどのように子供の障害を受けとめていらっしゃるのかを何か本などでも良いので、お聞きしたらという思いがあります。参考に本などを教えて頂けたら嬉しいです。また現在、同じような障害をもった成人の方がどのように暮らしていらっしゃるのか教えて頂けたら嬉しいです。先生方や職員の方々には:手厚い対応をして頂き大変ありがたく思っています。いつもどうも有難うございます。子供だけでなく親も支えて頂いていると、いつも思っています。本当にありがとうございます
- ・いつも子供のためにありがとうございます。
- ・現在次男が通園中で、3月まで兄が通園していました。現在1年生です。卒園後2次障害が出てしまい家庭内暴力が始まってしまいました。私も心身共に参って抗うつながらの生活です。卒業後のフォローをもっと充実させてほしいです。私(母親)自身入院するしないまで追い込まれています。家族全員包括するような形での支援をお願いします。
- ・ほとんどの職員の方は大変満足のいく対応を下さっていますが、一部不満に思う方もいらっしゃったので、「やや思う」という回答を選択させて頂きました。その方もつもりで……」と謝って頂きましたが、何度かそういう場面がありましたので、もう少し言葉を選んで頂けるといいなあと感じました。
- ・母親も仕事をしている家庭でも通いやすくなってほしいです。例えば土曜日のクラスや単独が増えたら通いやすいです。平日10:00~14:00は保育園に通っているにはとてもハードルが高いです。
- ・担任が8月で辞めてしまったのは残念でした。
- ・かかりつけの病院、他の民間の児童支援の通所先(今後、幼稚園や保育園、小学校などを考えると)それぞれでの活動が個々に独立している状態ですが、トータル的にフォローして頂く事が難しいので、もしできたら療育センターで、一人ひとりの児童ごとの活動のとりまとめの役割をして頂けたら助かります。情報共有。男性の保育士さんにもエプロンを着て頂けるとパツと見たときに、お父さんか職員さんか分かりやすいかなと思います。
- ・これからも今の事業所の先生方でお願いしたいです。
- ・相談する時間を設けてほしいです。
- ・個々の職員さんが対応に差がある。統一にして勉強してほしい。
- ・OTやSTの回数を月1などではなく、もう少し増やしてほしいと思う。
- ・施設の利用開始までにかかなり待たされた(医者、療育通園など)開始してからの内容はとても充実していると感じる。職員の方には十分に対応して頂いてます。いつもありがとうございます。
- ・小学校に上がっても引き続き支援して頂きたいです。
- ・送迎バスの利用時、アプリなどGPSを駆使してバスの場所が分かるようになると便利だと思う。その都度、先生方の手間(連絡)を取らないし、時間ロスが少ないと思う。現状は早く到着しそうな時は電話連絡よりもゆっくり走ったり回り道をする事もあるので。