

1 苦情等 受付状況

苦情等 受付日	苦情等 内容	施設の対応
4月12日	迎えに来たとき、クラスの子が鼻血を出していた。担任がいたのにも関わらず、鼻血を出した児への対応や声かけがなかった。パート職員が対応したが担任の細やかな配慮が足りないのではないか。	細やかな配慮が欠けており、鼻血くらいと思わず、まずは児に寄り添声かけや他に怪我はないか確認するように指導。パート任せにせず、担任自ら動くことなど指導した。保護者への報告も丁寧に行うことも合わせて指導した。
5月9日	朝の受け入れ時、新しい環境に慣れず泣いて登園しても受け入れてくれない。受け入れても、「何で泣いているの」と言われてしまう。朝、きちんと受け入れ受け止めて欲しい。	朝の受け入れは、パート、正規職員関係なく保護者から受け入れるよう指導し、誤解されるような言動は慎むことや、進級時は親子共に不安感もあるので、丁寧な受け入れや決め細やかな配慮をするよう全職員に指示した。保護者との関係作りに努めさせた。