

1 苦情等 受付状況

苦情等 受付日	苦情等 内容	施設の対応
10/27(金)	<p>3才児男児の保護者より、特定の児から「叩かれたり、手を踏まれたり、意地悪されている」と我が子からの話があり、相手方の親御さんと会い直接、誤って欲しい、また特定の児と交わる場をなくしてほしいとの訴えがあった。</p>	<p>面談を3回実施(11/21, 11/24)した。保護者に幼児の姿は、友達と様々な関わり経験をすることにより心身共に成長して行く過程がある。それを見守って行く事が大人の役割である事を伝える一方、本児に1名の保育士を付け、特定の児との関わり方を見守ること、又、トラブル等が起きた時は、園から報告する旨を伝え、2ヶ月程様子を見守った後、保護者と面談を実施し、丁寧に関わって頂き、今は我が子から叩かれた等の話は聞かれず感謝の言葉を伝えられた。</p>