

(保護者用)児童発達支援評価表

公表日 2022年 3月 30日

事業所名 川崎市南部地域療育センター

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	13	0	0	大人も入室すると少し狭いが、子どもと先生であれば十分だと思う。 色々な部屋があり、楽しませていただいている。 自由遊びのスペースに長くいるときは狭いと思う。 親子が全員揃って遊んでいるときは狭い時がある。 教室内は狭いが、先生方が密にならないようプログラムや配置をうまく考えてくれている。 部屋のスペースが狭い。活動しにくそう。	ホールやスヌーズレン、空き部屋を有効利用したり、クラスを2グループに分けて場所を変えたりしながら療育を進めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	7	2	1	誰かがパニックになったりすると、手が足りてないと思う。 少なくとも3人はほしいが、2人の時があった。 子どもの人数に対して、先生と親の数が合わない時がある。 できれば月1回ほど作業療法士に入ってもらえる時間があると良い。 先生方が多く配置されしっかりサポートしてくださっているの で、安心して任せられる環境だと思う。	基本的には職員1人に対してお子さん3名で療育を進め、必要に応じてサポートの職員を配置していきます。作業療法士などセラピストが月に1回入ることは難しい状況ですが、今後も随時連携しながら療育を行っていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	59	2	0	0	構造化されている。 分かりやすい表記、戸棚やカーテンを使い、集中できる環境になっている。	今後もお子さんが安心して過ごせるための工夫を考えていきます。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	57	3	1	0	換気をもう少し行ってほしい。 いつもきれいになっている。親子で一緒に行った時とても気持ちがいい。 PECSカードにある玩具ではない玩具が棚から見えていて、最初に選んだカードではない玩具が欲しくなってしまうので、整頓をお願いしたい。	換気に関しては、療育室にいる間は安全確保のため10cmほどしか開けられないのですが、療育前やお子さんが別の部屋で活動をしているときなどにしっかり窓を開けて行っています。
適切な提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題をふまえたうえで、個別支援計画が作成されているか	57	4	0	0	次年度どんな目標にするか確認がなく、そのまま前年度の目標が引き継がれただけになっていた。 親としては「もっと」と期待してしまうので、早くいろいろ教えてほしいと思うけど、障害児にはゆっくりペースが良いこと、頭ではわかるけど…難しい。 面談や常日頃相談にも乗っていただけなので、互いのニーズに合ったものになっていると思う。 丁寧にアドバイスをくれますし、計画作成も子どもに沿った内容になっている。	保護者の方と丁寧にニーズや課題を確認し、共通の目標をもって支援を進めていけるようにしていきます。また日常の何気ない会話も大切にし、その中から療育のヒントになるものを保護者の方と一緒に考えていきます。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	55	6	0	0	クラス単位の活動なので、それぞれの個性に合わせたプログラムは少し難しいと感じる。	支援計画の目標が達成できるよう、児発管と担任で内容の見直し、ここに合わせたねらいを設定していきます。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	1	5	2	一か月の間、いろいろな違う内容のプログラムが行われている。 半年以上たったけど、変わってないような… 毎回日々の目標が提示されていて分かりやすい。	プログラムがマンネリ化しないように設定し、発達を総合的に考えながら取り組んでいきます。日々の目標は今後も保護者にしっかり伝えていきます。
保護者への説明等	⑧ 運営や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	1	0	0	毎回丁寧に説明してもらっている。 園長から説明があった。 きちんと説明していただいている。	今後も保護者連絡会等で分かりやすく説明していきます。
	⑨ 児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された個別支援計画の支援内容について、丁寧な説明がなされたか	61	0	0	0	定期的に声をかけていただき、説明してもらっている。 説明は受けたが、書類にサインして終わった。 分かりやすい説明を受けた。 毎回丁寧な説明である。	目標に対する具体的な支援方法などを交えながら、引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	⑩ 保護者に対して家族支援プログラム(懇談会・学習会・保護者講座等)が行われているか	48	9	1	3	今年度は学習会もあり、よいと思う。 きちんと行われている。もう少し突っ込んだ会話が自然とできる環境を希望する。 コロナ禍で単独登園が増えたりしたので、親が学ぶ機会が例年よりも少なく感じた。 親同士で話せる時間が増えたと嬉しい。 もっと頻回にしてほしい。 保護者のニーズに沿った学習会がされていると思う。 難しいと思うが、懇談会や親同士の交流する機会がもう少し欲しかった。	学習会については、今後もコロナ対策をしっかり行いながら様々な職種の職員が行っていけるようにします。また就学に向けての懇談会や制度や療育センターの使い方についての懇談会なども適宜行っています。
⑪ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の様子や課題について共通理解ができていくか	53	8	0	0	その都度できていることやできない(不得意な)ことを教えてもらっている。 自分から先生に話を聞いてもらい、対応してもらっている。 ママの中には言えない人もいるようである。 〇〇を確実にできるようにしましょう！など明確な目標があると良いと思う。 単独が増えて、先生と話す機会が減った。担任以外がかかわるときに、伝わってなくて困ることがある。 単独の様子や専門の先生から見た子どもの課題と、それに対するアプローチを教えてください。	保護者の方とのコミュニケーションを日々の療育の中や懇談会などでも密に近づけていきます。単独登園の様子などを写真や動画なども活用しつつ積極的に伝え、課題を共有し、安心して療育に参加してもらえるようにしていきます。	

	⑫	定期的に保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	54	5	1	1	<p>いろいろアドバイスなどをいただいている。</p> <p>今後の目標や日頃の様子を共有する時間もあると良い。</p> <p>園長や担任、また他の専門職と個別またはクラス面談がもう少しあると良い。</p> <p>面談以外にもよく相談にのっていただき、日々の困ったことが解消できている。</p> <p>面談が書類にサインをするだけになってしまっている。</p>	面談についてはスケジュールを立て、定期的に行っていけるようにします。また、随時面談や相談が行いやすいように、日頃からのコミュニケーションを丁寧に図っていきます。
保護者への説明等	⑬	子どもや保護者からの相談やご意見について、対応窓口が明示され、迅速かつ適切に対応されているか	54	5	0	2	<p>先生方皆様、お聞きした時は、すぐに回答していただいている。</p> <p>設置されているが、利用したことはない。</p> <p>対応して下さる先生は、決まっていとも同じ先生になっている。</p>	相談やご意見を出して頂きやすいよう、対応窓口を通園入り口に掲示し、意見箱なども活用していきます。いただいたご意見については、できる限り迅速に対応し、その結果も含めて保護者に伝えていくようにします。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	4	0	1	<p>忙しい中でも、気配りしていただいている。</p> <p>面談が別室になったので、よかったと思う。</p> <p>先生と個別で話をする機会は少なく、もっとあると嬉しい。</p> <p>電話で様子やこちらのことを聞いてもらえた。</p>	分かりやすい言葉で丁寧に説明をしていくこと、コミュニケーションを取りやすい雰囲気づくりなどをしていきます。面談は今後も保護者の方が話しやすいよう、別室で行います。
	⑮	クラス便りや懇談会、連絡会等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報が、子どもや保護者に対して発信されているか	57	3	0	1	<p>プリントがたくさんある時は、必ず声掛けしてもらっている。</p> <p>もう少し先を見通せるように、お便りに連絡事項を記載してほしい。</p> <p>クラスの保護者同士で情報交換する時間があると良い。</p> <p>活動のねらいや意図の説明が欲しい。単独通園の時の様子が見えない。</p>	今後も先を見通せるよう、お便りや連絡会などで必要な情報を洩れなく伝えていくようにします。また、クラス内でねらいを丁寧に説明し、親子で納得して療育に参加してもらえるようにしていきます。
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	58	1	0	2	<p>問題ないと思う。</p>	引き続き個人情報の取り扱いには万全を期し、安心して療育に通っていただけるようにしていきます。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。	54	3	0	4	<p>緊急時、適切に対応していただいた。</p> <p>感染症対応マニュアル、どれが最新の配布物かわからなくなってしまった。</p> <p>マニュアルがあるとは聞いているが、詳しくはよくわからない。</p>	マニュアルについては各クラスに設置し、保護者の方にも周知をしていきます。年度当初はもちろん、避難訓練時や感染症の流行時期には再度マニュアルを説明し、確認してもらうようにします。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	53	2	0	6	<p>避難訓練はされているが、教室の外にあまり逃げたことはない。</p> <p>コロナの影響か、避難訓練など実施できていない状況。</p>	今年度前半はコロナの影響もあり、月1回の避難訓練時に療育室の外に出ることはありませんでした。後半からはエントランスなどに全員が避難するという訓練も行っています。次年度も感染状況を見ながら、できるだけより実際の災害の状況に近い形で訓練を行っていきます。
満足度	⑲	子ども達は通所を楽しみにしているか	55	4	0	2	<p>とても楽しみにしている。</p> <p>いつも楽しみにしている。</p> <p>毎日楽しく過ごせているので、とても安心している。</p>	お子さんも保護者の方も安心して楽しく過ごせるよう、職員一同、さらに努力していきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	56	4	0	1	<p>細かく支援していただいている。</p> <p>満足している。</p> <p>満足していたが不安になった。</p> <p>先生方が丁寧にありがとうございます。個別対応もしていただいているが、もう少し増やしていただけると嬉しい。</p>	少しでも不安を取り除いて療育に参加してもらえるよう、通園の強みを活かしつつ、今後も保護者の方のニーズをしっかり受け止めていきます。