

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:川崎市子ども発達・相談センター かみみーるさいわい

保護者等数(児童数): 19名 回収数:11名 割合:58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				・広いです。	ブレイルームと遊戯室(体を動かせる部屋)を分け活動することで、活動も分かりやすくなると共に十分な活動の広さが確保され、ダイナミックなプログラムを取り入れ、お子さんの発達を促すことができています		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	2		1	・少なくないけど、多ければ多い方がいいと思う。 ・勉強になります！	お子さんの支援がいき届くよう今後も対応します		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9		1		1	・よけいな物が置いてなく子どもがわかりやすい空間になっていると思います。	お子さんの適性や年齢に合った遊具を揃え、環境に配慮し支援をします	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11					・おもちゃ遊び、制作の部屋と体を動かす部屋が別になっているところが良いと思います。	活動スペースを分け場面の切り替えができるように配慮しています ブレイルームは空間を考えた遊具配置をしています	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9		1	1	・明確でわかりやすいです。	お子さんと保護者のニーズに合わせた適切な支援計画を作成します		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8		1		2		一人ひとりの支援計画に基づいた支援を継続的に行っていきます お子さんの発達支援と同時に家庭や連携する施設でも活かせるように支援していきます	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8		1		2		一人ひとりの支援計画を踏まえ、活動プログラムに基づいた支援を行っています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8		2		1	・毎回違う活動内容をしていただいていると思います。	特性や年齢に沿ったプログラムを作成し、様々な活動が経験できるようにしています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3			2	6	・今のところそのような機会はない。 ・保育園に通っています。	交流や活動の機会はありませんが、訪問等で関係機関と連携を図っています	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					・書類でもいただきましたし、詳しい説明もしていただきました。	今後も保護者にわかりやすい説明をしていきます	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10				1		お子さんに合わせたプログラム、発達に基づいた支援計画を提案しながら保護者の方と話し合い、丁寧な支援内容の説明をしています	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4			1	6	・活動中の様子を見学することで職員の方々の対応を見て参考にさせて頂いています。	活動の中で保護者の悩みやご家庭での関わり方について具体的な関わりなどをお伝えをしています。今後保護者の方々との懇談会も設けていく予定です	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9		1		1	・出来るようになってきたことを必ず伝えていただいています。	自由遊びや帰りの会等で保護者の方と話す時間を設けお子さんの状況、保護者の困りごと等を確認し、活かしています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4		4	1	2	・始まったばかりなので定期的な面談はありませんが、助言はいただいています。	悩みや不安を抱える保護者の方に寄り添い、一緒に考え、具体的な関わりを提案してきます	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1	3	7	・コロナもありますし、利用が始まったばかりなのでわかりません。	保護者会や父母の会はありませんが、同じ空間の中で関わりが持てるよう仲介をしていきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10			1		・相談しやすい声掛けもいただいています。	家庭での様子を共有し、働きかけや対応方法について悩みや不安を抱えるご家庭の方に寄り添い、解決できるよう対応しています	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9				2		具体的でわかりやすい伝達方法でお子さんや保護者に伝わるようにしています	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている				3		8	・すみません、HP見ていません。	行政や諸機関にパンフレットやチラシを配布し発信しています 今後更により良い広報の方法を検討してきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11					職員による守秘義務を徹底し個人情報は鍵がかかるロッカーにて保管しています 発送物はダブルチェックにて確認をしています
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1	1	3	・説明をいただきました。	危機管理対策、感染症マニュアル策定をし、非常用食料品の用意をしています 感染症対策として地域で流行している感染症のお知らせを随時掲示しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		7	・きつとされていると思うが、まだ体験したことがないので…。	今後定期的に行うようにしていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11				・毎回いつ行くのかと心待ちにしています。	お子さんが安心して楽しく通所したいと思える事業所を職員一同目指していきます
	23	事業所の支援に満足している	10	1			・本人も行くのを楽しみにしていますし、親も子供の接し方を勉強させていただいています！	職員全員が支援の向上を図り、安定した適切な支援を提供し、組織の運営管理を適切に行っていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。