

令和4年5月6日

関係者各位

社会福祉法人川崎市社会福祉事業団

川崎市中部基幹相談支援センター及び相談支援事業所クローバーにおける
電話回線不具合について（お知らせ）

日頃より、当法人の事業運営にご理解ご協力承り誠にありがとうございます。

さて、令和4年5月6日（金）より外部からの電話が通じない状況となっております。確認されている事象については、以下の通りとなりますが、当面の間折り返しでのご連絡、メールでの対応もしくは法人事務局あてご連絡いただくようお願い申し上げます。

ご利用者様、関係者の皆様には、ご迷惑をおかけ致しまして大変申し訳ありません。早期の復旧に向けて作業を実施しておりますので、ご理解承りますようお願い申し上げます。

電話不通の状況

- ① 外部から中基幹相談支援センター及びクローバーに電話をかけると繋がらない。
- ② 中部基幹相談支援センター及びクローバーでは、電話が鳴るものの出ると切れている。
- ③ 中部基幹相談支援センター及びクローバーからの電話発信は可能。
- ④ 着信履歴は残るため、折り返しの連絡は可能。
*非通知設定でご連絡いただいた場合は、連絡先の確認ができませんので、非通知設定を解除していただき、連絡先が分かるようにしてご連絡ください。
- ⑤ メール、インターネットは問題なし。

電話不通に対する対応

- ① 電話連絡していただいたものについては、着信履歴を確認し折り返しのご連絡をさせていただきます。
- ② メールでの対応をさせていただきます。
メールアドレス chuubu-kan@kfj.or.jp
- ③ 法人事務局あて電話連絡（平日8:30～17:00） 電話番号 044-829-1829

社会福祉法人川崎市社会福祉事業団
理事長 成田 哲夫
川崎市中部基幹相談支援センター
センター長 小川 尚人