

(保護者用)児童発達支援評価表

公表日 5年 3月 27日

事業所名 川崎市南部地域療育センター

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室は狭いと感じるときがある。ホールなど他のスペースは広いです。 ・園庭や園外での活動を増やしてほしい。 ・親子通園の時は密になっていると感じる。特におもちゃのあるスペース。 ・教室内が少し狭く感じる。 ・遊具を置いているスペースが狭い。 	<p>新年度に向け、教室の作り方の見直し遊びのスペース、空間の使い方を工夫していきます。また、クラス以外の場所を使い療育を行います。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	72	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・充分手厚いと思います。 ・足りていないと思う。 ・困っていることにすぐ答えてくれてとても助かっています。 ・食事準備などで職員が抜ける時に少し手薄になっているように感じます。 	<p>基本的には職員一人に対しおこさん3名で療育を進めています。食事準備等で職員が抜けることもありますが、次への活動をスムーズに行うため必要な場合もあります。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	76	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードの対応が本人にとっても合っているようです。 	<p>個別支援計画やお子さんの状況に合わせて今後も療育を進めていきます。</p>
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	77	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレにサンダルを置いてほしい床が濡れて気持ちが悪い ・暑い時や寒い時がある。 ・毎日消毒をしてくれている先生をみます。教室内もとてもきれいです。 ・ぬいぐるみでくしゃみが出ることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの環境整備につきましては、ペーパータオルの位置の工夫と共に、床拭き用雑巾を準備し都度対応します。大人用には履物の準備を行います。 ・暑さ寒さは、子どもと大人の活動量の違い、体温調節の違いもあります。そのような時は遠慮なくお申し出ください。 ・ぬいぐるみに関わらずハウスダストの原因となるものは衛生管理を行います。体調に異変がある場合は、お知らせください。
適切な提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題をふまえたうえで、個別支援計画が作成されているか	77	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの特性が似かよったクラスなのだと思いますが、我が子にとって果たして良い影響があるのだろうかと不安になる場面があります 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス編成は、お子さんの状況、曜日の希望を総合的に判断し、SWと通園職員で検討しています。実際に通園される中でお子さんに合わないと感じられることはあるかもしれません。個々の目標にあわせ活動の工夫をしていきます。それでも気になる時は、お申し出ください。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	72	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・OT,STの先生から指導を受ける時間が通園の中で月1回程度あると良いと思います。特にSTは就学前にセンターで受けられそうにないので。 ・言葉を促す活動を増やしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の目標達成ができるようにクラスの活動の内容を見直しながら活動を行います。専門職とも連携しクラスの支援に活かしていきます。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達一人一人の発達や特性が違う中で先生方が工夫しプログラムを実践してくださり感謝しています。 ・園庭や園外での活動をもう少し増やしてほしいです。 ・夏祭り・コンサートなどの行事がなくなったことがとても残念です。やり方を変えて楽しめる機会を作ってほしい。 ・色々なプログラムそして親の私にも気を使って頂き優しくしてくださりとてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの状況、年齢、さらにお子さんの興味関心がもてる内容を意識し活動を行っています。 活動ではセンター以外の公園等を利用することなど様々な経験をする事も取り入れていき、その中でねらいを丁寧に保護者の方に伝えながら進めていきます。保護者の方のご意見も参考にしますので、ご意見を職員にお伝えください。
保護者	⑧ 運営や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度の希望を知らされるのを年内にしてもらえると助かります。他の事業所や幼稚園、保護者の仕事を考えて10月に聞いて結果が出るのがすごく先なので。 ・週二回利用の連続も前の方が良かった。仕事をしながら親子日に来るのは辛かったです。休みの調整をすることなど。 	<p>今後も保護者連絡会で分かりやすく伝えていきます。次年度の曜日の発表を年内にというご意見は様々な調整が必要なため1月末にお知らせしていますが、なるべく早いお知らせができるよう今後も検討していきます。</p>
	⑨ 児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された個別支援計画の支援内容について、丁寧な説明がなされたか	73	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合わせた声掛けを通してながらスモールステップで取り組んで頂き感謝しています。(十分に話をする時間を確保頂いています。) ・いつも丁寧に説明して頂いています。わかりやすいです。 ・一人一人に合わせた声掛けを通してながらスモールステップで取り組んでもらっている。 	<p>個別支援計画の面談では、保護者の方の思いを丁寧に聞きとり、目標を設定し、具体的な関わりや方法を示し丁寧な説明を行って行きます。</p>

百への説明等	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(懇談会・学習会・保護者講座等)が行われているか	73	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通ってから活発になり半年を過ぎて精神的にも落ち着き、楽しく通うことができています。ありがとうございます。本人のペースで興味のあることで苦手なことなどを日々考えてくださり本人に寄り添って頂けているので私も安心していきます ・先生と保護者、保護者同士の話のできる場所、時間がもう少しあると嬉しいです。今後も本人の成長を先生方に見守って頂けたらと思っています。よろしく願います。 ・もう少し学習会の機会を増やしてほしいと思う。 ・悩みが同じ方で定期的に話したいです。 	コロナ禍でもあり学習会、懇談会の設定が十分できませんでした。お子さんの年齢や課題となるが多様なこともあり、一斉の学習会は難しいことありますが、次年度は年間計画をたて実施できるように準備をしていきます。また、センターで行う学習会の案内も行っていきます。
	⑪	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の様子や課題について共通理解ができているか	72	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合わせた声掛けを通しながらスモールステップで取り組んで頂け感謝しています。(十分に話をする時間を確保頂いています。) ・日頃の様子がわからないこともある。園での様子がもう少しわかると嬉しいです。(単独登園の時) ・子どもたちのことよく見て下さっていると思います。 ・担任の先生とゆっくり相談できる、話せる時間があればなあと思います。当日に話せることもあります、なかなか話せなかつたり落ち着いて話せないこともあります。 ・十分にお話をする時間も確保頂いています。 	日々の療育や懇談会等で保護者の方とのコミュニケーションをとり今度も支援を行っていきます。職員とじっくり話したい等のご希望がある場合は、お申し出いただければ、必要に応じお話をする時間をつくっていきます。
	⑫	定期的に保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	73	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートについてお忙しいことは重々承知していますが、一言コメントを書いて頂ければ幸いに存じます。 ・毎日助られています、ありがとうございます。 ・行くたびに保育士さんや看護師さんから子育てのプロとして、先輩ママとしてたくさんのアドバイスを頂き助かっています。 ・個別支援計画更新の時くらいしかじっくりと話をすることができない。 ・定期的に行っていますが、もう少し時間をとり共通r絵画持てると嬉しいです。 ・先生と話せる時間がもっとほしいです。 ・仕事もしていて余裕がないが先生方の優しい言葉かけなどにいつも救われています。 	お子さんの様子をお知らせする方法については、連絡帳、や動画での記録を見ていただく等の工夫もおこなっています。引き続き安全に活動を行いながら様子をお伝えする工夫をしていきます。面談については、スケジュールをたて定期的に行っています。随時お話や相談がしやすいよう日頃からコミュニケーションをとっていきます。懇談会、連絡帳、電話での対応なども含め保護者の片野話を伺うよう心がけていきます。
保護者への説明等	⑬	子どもや保護者からの相談やご意見について、対応窓口が明示され、迅速かつ適切に対応されているか	67	7	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合わせた声掛けを通しながらスモールステップで取り組んで頂け感謝しています。(十分に話をする時間を確保頂いています。) 	ご意見をいつでも頂けるように玄関やトイレ前にご意見箱を設置頂いた意見については、できる限り迅速に対応しています。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	74	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども同士のやりとりが親子日に見るのがとても楽しみです。 	今後とも保護者の方に適切に情報伝達ができるよういたします。
	⑮	クラス便りや懇談会、連絡会等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報が、子どもや保護者に対して発信されているか	78	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マチコミの情報発信はいつも発信された後、担任の先生が同じ内容の電話をくれますが、先生方の負担になっていないか、「確認しました」と発信できるようなシステムに変え返信があった保護者には連絡をしなくても良いのではないのでしょうか、なるべく簡素化することも必要では。 	緊急のお知らせ方法については、マチコミを利用しながら連絡漏れの無いよう情報をお伝えしていきます。
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	77	1	0	2		引き続き個人情報の取り扱いには十分配慮し安心して通園に通って頂けるようにしていきます。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。	75	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・周知されているかといわれると・・・となりますが、聞けば必ず答えてくれます。 	各クラスにマニュアルを設置しています。保護者の方にも周知していきます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	72	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることなく訓練に参加できています。 ・週一回の登園で参加がなかった。 	避難訓練は年間計画をたて実施します、令和4年度は、様々な時間帯での実施を行いました。次年度も継続して行っていきます。
満足度	⑲	子ども達は通所を楽しみにしているか	74	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ楽しく遊んでいます。外の遊具がもっとあつたらなあ(庭がもっと広がつたらなあ)とおもいます。 ・子どもが通っている幼稚園よりもセンターの通園が楽しい層で毎日行きたいのといつも言っています。給食もいつも家では出さない料理や食材なので食べられるものが増えたくかっています。ありがとうございます。 ・通園バスをみるととても喜んでいきます。 ・毎週とても楽しみにしています。 	お子さんはもちろん、保護者のかたも安心して楽しく通っていただけるよう職員一同さらに努力して行きます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	78	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カットボラ助かっています。 ・支援には概ね満足しています。 ・いつも楽しみに通っています。明るい気持ちになります。ありがとうございます。 ・いつも手厚いご支援本当にありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・少人数の中手厚い配慮ありがとうございます。 ・クラスの希望を10月に聞きとるが発表が1月末なので、年内にわかると良い 	お子さん保護者の方の生活や通っている機関でも安心して過ごせるよう、今後一緒に考え支援をしていきます。

(職員用)自己評価結果

公表日 202年3月27日

事業所名 川崎市南部地域療育センター

		チェック項目	はい	いいえ	未回答
環境・体制等	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18	9	0
	②	職員の配置数は適切であるか	11	15	1
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	25	2	0
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	17	9	1
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	23	4	0
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページで公開しているか	22	4	1
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	25	2	0
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	23	2	2
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	26	0	1
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	25	1	1
	⑫	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	25	1	1
	⑬	個別支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0
適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	25	2	0
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	25	2	0
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか	27	0	0
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	27	0	0
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	27	0	0
	⑲	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の研修・改善につなげているか	27	0	0
	⑳	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	27	0	0

	チェック項目	はい	いいえ	未回答
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	27	0	0
	㉑ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	27	0	0
	㉒ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	27	0	0
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	27	0	0
	㉔ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	26	0	1
	㉕ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	26	0	1
	㉖ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	26	0	1
	㉗ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	0	1
	㉘ (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	26	0	1
	㉙ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	26	0	1
	㉚ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラムを行っているか	15	1	1
保護者への説明責任等	㉛ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16	0	1
	㉜ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	16	0	1
	㉝ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	16	0	1
	㉞ 父母の会の活動を支援したり、懇談会や保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	16	0	1
	㉟ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	1
	㊱ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0
	㊲ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	17	0	0
	㊳ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	17	0	0
	㊴ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17	0	0

	チェック項目	はい	いいえ	
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	17	0	0
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	0	0
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	17	0	0
	④④ 食物アレルギーのある子どもに付いて、医師の指示書に基づく対応がされているか	17	0	0
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	0	0
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	17	0	0
	④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	17	0	0