

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

R4年11月～R6年1月 集計

事業所名:川崎市子ども発達・相談センター かもみーるかわさき

保護者等数(児童数):65名 回収数:64名 割合:98%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	62	3			・走り回ってしまう子どもにも、まったく危険がありませんでした。 ・遊ぶスペース、学びのスペースとしっかりあり、よかったです。	クラスの枠を増やし、1クラスの定員を5名とするなど、限られたスペースを有効に利用できるように検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	63	2			・子どもの人数に対し、常に十分な人数の方がいていただきました。 ・子どもの変化にも気づいてくれるし、人数も多くすごく安心だった。 ・マスクで表情が見えない分、先生が思う以上に高圧的に見えていると思います。 ・他のお子さんとずっと名前をまちがえて呼んでいたのが気になりましたが仕方ないですね。	職員間でご指摘内容を共有し、日頃から気を付けていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	63	1		1	・おもちゃの目かくしなど、子どもにとっても有効だったと思います。 ・目でみてわかる、キレイな環境でとてもよかったです。	常にわかりやすく、過ごしやすい環境づくりを心掛け、すぐに対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	64	1			・非常に清潔で、室温も快適で子どもが療育に集中していました。	衛生や安全の観点から、日々の整理整頓や清潔を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	65				・保護者のニーズを完全に受け止めて頂きました。	専門相談と情報共有しながら、ニーズや課題に沿った支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	64			1	・すぐく親身にわかりやすく説明があり、素晴らしい支援内容でした。	今後も専門相談(きつサポート)や他部門の職員と連携した支援を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	63	2				個々のねらいを毎回設定し、より具体的な支援ができるように努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	55	8		2	・プログラムの工夫、本当によかったです。家でも子どもがかもみーるでの歌で楽しんでます。 ・制作の時間を特に毎回、楽しんでました。 ・何回か同様プログラムが続き、子どもも覚えていて口ずさみ、次のプログラムになっていき、あきずに取り組めた。 ・毎回プログラムが変わるとそれはそれで子供が混乱するので、少し固定している方が良い。	見通しがもちやすいように一定の流れを設定した上で、子どもたちが飽きずに意欲的に参加できるように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	42	5	4	14	・在籍圏と非常に密接な連携を図っていただきました。 ・保育園との連携のご提案はありましたが、利用はしませんでした。 ・園での様子を見に行ってお教えてもらって助かった。	交流や活動としては今後も予定はありません。必要に応じて園訪問を行ったり、電話などで情報交換をしたりするなどの連携していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	65					ご不明な点があれば、その都度説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	65				・十分に説明してもらえた。	ご家庭の意向やお子さんの課題を踏まえた上で、ガイドラインのねらい及び支援内容に沿って計画を立てています。支援内容は丁寧に説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	60	4		1	・至らない点が多く、急なお休み連絡も多いなか、ご配慮をいただきました。 ・私(母)が出席したとして、夫側に伝える時、ちゃんと伝えられているかむずかしい。 ・毎回声をかけて下さり、(いろんな先生方)親の悩み、困りごと、対処法など一緒に考えてくれて、救われました。 ・適切なアドバイスで親として不安が減った。	必要に応じて個別に事業所内相談支援を実施しています。今後は、テーマを決め、資料を元に保護者プログラムを実施していくことを検討しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	63	2			・子どもにかかる保護者の懸念を課題として共有して頂き、心の支えとなりました。 ・親のフォローもしっかりしていただき、かもみーるに通わなくなるのが不安なくらい、助かった。	自由遊びや参観していただいている時間にも、保護者の方と情報交換をさせていただいています。成長、変化したことをその都度お伝えしながら、次の課題についても共有しています。必要に応じて個々に事業所内相談支援を実施しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	62	1		2	・面談室の内外で非常に多くの助言を頂いております。 ・こちらの相談にいつも丁寧にお答え頂きました。 ・他事業所よりも、本当にプロだなと質の高い先生方でした。	おおむね3か月の期間、最初と最後には必ず面談をさせていただいています。それ以外にも必要に応じて面談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	15	10	23	・他の保護者との交流がなかった。 ・3ヶ月なので(計12回)なかなか難しいのでは。	今後は保護者プログラムの一環として、懇談会を設定していく予定です。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	64			1	・窓口のご案内を丁寧に頂きました。お電話にもすぐにご対応いただきました。 ・迅速だった。	ご相談内容によりですが、できるだけ迅速にご対応させていただいています。すぐにお答えが難しい場合には、一度お預かりすることもあります。その場合でもできるだけ早くお答えできるようにしています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされている	62	2		1	・こちらがお電話に出られなかったとき、連絡を 重ねてくださいました。非常によく配慮してくだ さいました。	やることを視覚的にわかりやすく提示しています。 保護者向けの情報も見やすい場所に設置してい ます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されている	26	11	1	27		毎回、クラスの活動内容はお手紙でお渡ししてい ます。自己評価の結果は法人のホームページに 掲載しています。今後は結果を事業所内に貼り出 した上、ホームページのご案内もしていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	63	1		1		個人情報の取扱いについては、R5年度に療育セ ンター全体で取り組んできました。今後も個々が 意識して業務にあたるよう、定期的な研修もして いく予定です。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されている。また、発生を想定した訓練が 実施されている	52	5		8		マニュアル等は、事業所入口に「運営規定等の重 要事項」というファイルがあり、閲覧自由になっ ています。療育中の避難訓練の実施は、毎回必ず 保護者が一緒にいるので行っておりません。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている	48	8		9	・訓練の実施について、施設の特性を踏まえご 説明を頂きました。	職員は年に5回程度の防災・防犯訓練を設定、実 施しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	60	5			・とても楽しみにしています。「のりまきまき」など 家庭でもまねっこをしています。 ・毎週水曜日になるとウキウキしながら楽しみに しています。 ・行きたいときと、行きたくないときがあるみたい です…。 ・毎週の通所の日を楽しみにしています。 ・毎週、かもみーるに来ることをとてもたのしみに していました！ ・「次かもみーるはいつ？」みんなと新しく仲良 くなったのにさみしいと最後言っていた。毎回楽し く、一度も休めず通えた。 ・月2回の通所をとても楽しみにしていました。あ りがとうございました。 ・子どもは終わりが近づいてくるにつれ、あと何 回いける？と毎週楽しみにしていました。 ・まいにちかもみーるにいきたいです。 ・毎回楽しみにしており、前日から行きたがって ました。	お子さんが安心して過ごす中で、意欲的に楽し みながら活動に参加することを大切にしています。
	23 事業所の支援に満足している	64	1			・早い時間もあればよかったと思いました。 ・完全に満足しております。本当にどうもありが とうございました。 ・本当に良かったです。親として学ぶこともたく さんありました。もつと通いたかったです。ありが とうございました。 ・妹と一緒にたくさんご迷惑をかけたと思いま すが、子どもにとっても私にとってもとてもいい時 間になりました。ありがとうございました。 ・児発管さんの支援に感謝です。	よりニーズに対応できるよう、クラスの枠を増 やすなど、満足していただける支援の形を工夫 していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。