

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: 川崎市子ども発達・相談センター かもみーるさいわい

保護者等数(児童数): 85名 回収数: 85名 割合: 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	85	0	0	0	・十分なスペースがあった。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	81	2	0	2	・全ての先生が子どもの特性を理解した上で、注意深く観察しながら適切な声がけをして下さり大変勉強になった。 ・適切でした。 ・先生によって対応の違いがありました。	・職員間で共通理解の上でより良い療育を目指し対応していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	75	2	0	8	・掲示等がわかりやすく、なおかつかわいくて子どもが入りやすい環境だと思います。 ・あつまりの部屋と運動の部屋、水分補給の場所がわかりやすかった。	・常にわかりやすく過ごしやすい環境づくり心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	85	0	0	0	・広いスペースで、家ではできない遊びができて良かったです。	・広いスペースを有効活用しながら、常に清潔や安全を心がけていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	82	2	0	1	・支援開始前の面談と活動の様子を踏まえ計画を作成頂いた。	・お子さんと保護者のニーズに合わせた支援計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67	4	0	14		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	76	4	0	5	・行われているところもあり、物足りなく感じるところもある。	・個々に合わせた支援を行っています ・同じ活動内容でも個々のねらいの違い等を保護者にわかりやすく説明していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	69	11	0	5	・全体的な流れは毎回同じでしたが、個々の中身は工夫されていたと思います。 ・適度に固定されていたように思うが、手遊びなどもう少し変化があっても良かった。 ・制作を通して周りの友だちの刺激を受けられるのがとても良い ・制作や運動遊び等柔軟に内容を変更して頂き、皆で楽しめるように工夫されている。 ・いろいろな活動をしてくださいました ・毎週、今日は何作するのか？と前日の夜から楽しみにしていました。 ・手先を使った遊びや体を使った遊びはもう少しバリエーションがあると尚集中して取り組めるかも知れません。 ・毎回楽しいプログラムを用意してくださっていて、子どもがとても楽しそうでした。	・これからもお子さんが楽しめる活動やバリエーションを増やしていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22	3	6	54	・通所されている子どもたちが他の保育所や幼稚園の子どものため交流や活動はない。	・交流や活動としては今後も予定はありません。 必要に応じて園訪問を行ったり、電話などで情報交換をするなど連携をしていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	85	0	0	0	・丁寧な説明でした。	・今後も保護者の皆様にわかりやすく丁寧に説明していきます。ご不明な点はその都度説明させていただきます
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	78	0	0	6	・十分説明されていた。	・支援内容は丁寧に説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	43	6	1	35	・活動中や園訪問時の子どもの様子を中心に、子どもの接し方や声かけの仕方を教えていただいた。 ・親と一緒に他の子どもの行動も見られた事、それに対して先生がどう接するのか見る事で参考になることが多かったです。	・活動場面の他、クラス懇談会や両親面談を通して家庭支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75	6	0	4	・こまめに話しかけていただき、考えの共有ができました。 ・かもみーるに通う度に幼稚園や私生活での子どもの状況を聞いてくれることがとても嬉しく心強かったです。	・今後も保護者の話を聞き、具体的な関わり方をお伝えしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	72	9	1	3	・受付時、必要に応じて相談にのっていただいた。 ・日頃の育児の困り事を相談できた事が良かったです。 ・気軽に相談できる所がない親だと今と昔では育児の仕方(発達)は全然違うので...保育園では先生は忙しそうに相談するわけにもいかない、ネットの中だと良くない情報もあるので、こちらに来て良かったです。 ・毎週の活動を通して、アドバイスをして頂き大変ありがたいです。子どもの接し方について勉強になりました。 ・聞けば答えくれたのではないかと思います。 ・個別にお話して頂ける機会はとてもありがたかったです。 ・一方子どもは会話内容をほぼ理解できるため、子どもと一緒に話さない場での機会をもう少し頂けるとありがたかったです。	・保護者に対してお子さんに対する具体的な関わり等丁寧に伝えていきます。 ・話の内容がわかるお子さんに対しては別の場面で保護者の話を聞く等の配慮をしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	4	6	69	・保護者同士の連携がとれ、卒業後のつながりがあったら安心だと思う。	・今後クラス懇談会等を通して保護者同士が関われる機会をつくっていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	71	5	0	4	・相談すれば対応してくれたと思います。	・保護者の相談にはできるだけ迅速に対応していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	73	7	0	1	・施設利用については父母とも積極的に理解したいと思っているので父母関係なく報連相して頂けると良かったと思う。	・ご両親と情報の共有ができるようにしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	4	1	68	・行動予定は毎回小まめにプリントで伝えられているが、会報等があればより良いと思う。	・毎回クラスの活動内容は別紙でお渡ししています。自己評価の結果は法人のホームページに掲載しています。今後は結果を事業所内に貼り出した上ホームページのご案内もしていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	73	3	0	6	・十分注意されている。	・今後も個人情報の取扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	39	2	1	38		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1	2	65	・通所時には訓練はなかった	・年二回の消防訓練は実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	70	11	0	0	・毎週のスケジュールを共有すると、かもみーるの日は特に楽しみにしており、通い切ることができた。 ・保育園とは違い、少し無理やり座ったり等をする必要があるので、行きたくないと言うこともあります。 ・最初は行くのを嫌がっている姿があったが、今では楽しみで、早起きするほどになった。 ・毎週楽しみにしていたようです。ありがとうございます。 ・家でも制作物で遊んでいます。 ・その日にした遊びや制作をパパにしたり、楽しかった等の感想を言ったり、プラスになっている。 ・その日の気分による。 ・かもみーるに行く日はとても楽しみにしていました	・今後もお子さんが楽しめるようプログラムを工夫していきます
	23 事業所の支援に満足している	73	3	0	0	・とてもありがたい時間でした。職員の皆様にも心より感謝です。 ・大変満足しております。 ・かもみーるは全12回なのがあとという間でもとても残念。 ・無理せず、本人に合ったかたちで進めてくれる。 ・言葉の支援に関するガイドを貰えて具体的にどうしたらいいかととても参考になりました。 ・短時間で成長を感じることができました。	・よりニーズに対応できるよう支援を工夫していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。