

(保護者用)児童発達支援評価表

公表日令和6年 3月 29日

事業所名 川崎市南部地域療育センター

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスによってはあそぶスペースが狭いと思います。 ・スペースの問題は仕方ないと思います。 ・遊びのスペースが少し狭い感じがする。しかし、半数ずつ部屋を分かれて活動する等工夫していただいている。 ・最大人数の時、おもちゃで遊ぶスペースが大人がいると狭くなってしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊びのスペース以外でも遊べるよう共有の場所、フリータイムを増やします。 ・部屋のスペースの工夫(可動式のパーテーションにする等)しながら合わせて部屋を使用します。 ・自由遊でのパズルや絵本は机を使うなど人数の分散を図っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	71	10	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・適切かもしれないが足りていない気がする。(職員数) ・いつもの確なアドバイスを頂いて、大変助かっています。 ・言語療法士さんによる指導などの活動があると良いかと思う。 どの先生も子供に対する対応が適切だなあと感じる。怒らず丁寧に接してくれて助かっています。 ・ご飯の食べ方で食材を混ぜて食べたときと声をかけられた。好きなように食べてはいけないのかと感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・センターでは3人に対し1名の職員でクラスを編成しています。しかし、お子さんの状況等で足りていないと感じられこれとついで、活動の工夫や内容を見直し安全に運営できるようにします。 ・専門職との連携はセンター全体で検討していきます。 ・疑問に思う対応や言葉は、早めにお知らせ頂き、保護者の方と対応を考えていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	86	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃの片付ける場所は少し戸惑うこともありますが、ロッカーや手洗い場などシンプルで使いやすいと感じます。 ・どこの部屋もわかりやすく絵で表現されているため、見てすぐに判断できるところがとてもいい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・片付けボックスを作る片づける物の写真を貼るなど、さらにお子さんの状況に合わせて行えるようにします。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	84	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あそびのスペースのおもちゃが年齢に合っていない。 ・お部屋についているトイレが少し気になります。2クラスが使用しているため水道が水でぬれていることがあります。 ・遊ぶスペースやお勉強スペースもしっかりあってよいです。 ・ごみはほとんど落ちていないことはなく、綺麗だと思います。 人数が多い時は、机での製作活動がやや窮屈かなと感じる時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気づいた時には対応していますが、今後乾いた雑巾を置きます。皆様もご協力お願いします。 ・クラス開始後も状況をみながら玩具、本の入れ替えや交換を行います。
適切な提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題をふまえたうえで、個別支援計画が作成されているか	82	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・登園が週に1回なのでなかなか特性に対してのフォローが少なく感じます。 ・個別の活動をもう少し増やしていただけると嬉しいです。 ・面談時に丁寧に説明して頂き、保護者の意見や要望を取り入れて下さっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムはお子さんの様子、状況で変更しています、保護者の意見も頂き作成します。 ・これからもさらに支援のねらいをを保護者の方に丁寧に伝えていきます。 ・連絡帳も活用し意見や、困りご応えできることもお伝えしていきます。 ・個別の活動と共に療育センターでの集団活動のねらいも伝えます。個々のご質問は、声掛けていただき情報共有をしていきます。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	78	7	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・色々考えてくださりありがとうございます。 ・より具体的に家庭などで継続して行うと良いことなど教えてほしい。 ・課題に対してきちんと向き合ってくださいと思っています。 ・本人に一番合ったやり方でやっていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからも、保護者の方とお子さんの支援について情報共有しながらクラス運営をしていきます。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かす活動を少し増やしていただけるとうれしいです。 ・同じプログラムでステップアップさせる感じなので、またかーと感じる時はある。 家ではやらない事を沢山やらせてもらい、ありがたいです。 ・たくさんの事をして頂いて良い経験をさせてもらってます！ ・特に製作活動では、季節やイベントに合った企画で楽しめる工夫がされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭、ホールなどを複数クラスで使用することを今後も行います。 ・同じプログラムを繰り返さずねらいを伝えます。また、クラス全体だけでなく、個別のねらいも伝えるようにします。 ・積み重ねの成果、活動の内容や取り組みの変化、次の目標を懇談会や個別支援計画の面談等でお伝えします。
保護者	⑧ 運営や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食事のキャンセルでの費用負担を後から知りました。 ・保護者連絡会にて丁寧な説明を受け理解しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・費用の負担については、契約時に説明しサインを頂いていますが、大切なお知らせは張り出しを行い周知の工夫をしていきます。 ・説明会等に欠席された方には、クラスで資料を渡す時に重要なところはマーカを引く等の工夫や補足説明します。 ・懇談会や面談は、年間のスケジュールに入れるなどの工夫をします。
	⑨ 児童発達支援ガイドラインに基づいて作成された個別支援計画の支援内容について、丁寧な説明がなされたか	85	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の見直しの際、丁寧に説明して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> こちらからも、保護者の方と個別支援計画作成あたり面談を行い確認をしていきます。専門職とも連携し支援に活かします。
							<ul style="list-style-type: none"> ・学習会の資料を参加予定だった方に

への説明等	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(懇談会・学習会・保護者講座等)が行われているか	72	14	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会など欠席した場合に資料を頂けると嬉しいです。 ・保護者講座や学習会がもう少しあるとうれしいです。 ・保護者同士情報交換の場がほしい。上の学年の情報が特に知りたい。 ・保護者同士で話す時間がほしい。 ・クラス全体での懇談会の機会はもう少し多いと良いのかなと思いました。 ・年間を通して勉強会の計画があり参加でき、学びも多かった。保育もあったので参加しやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> も配布します。 ・学習会は保護者の方の意見を聞きながら次年度もおこなっていきます。今年度はクラスごとに学習会を行いよりお子さんの状況に合わせお話ができるようにしました。 ・センター利用先輩の座談会は実施したクラスもありました。保護者の方からもご希望を頂けるとありがたいです。その上で検討していきます。 ・懇談会の実施については、頻度を検討し新年度にお知らせします。実施時期も早めにお知らせするようにします。
	⑪	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の様子や課題について共通理解ができているか	83	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり先生と話す時間がないです。どうしても伝えておきたいときだけ連絡帳で伝えています。 ・親よりも先生方に本人の事を教えてもらうことが多いです！ ・積極的に話しかけて下さり、ささいな事で伝えやすい環境を作っていたいただき、ありがたく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方と話す時間を取るようになっていましたが、限りはありました。ご意見を頂き今後は、やりかたの工夫をします(電話や残って話をするなど) ・個別支援計画やモニタリングの時に時間をどのように供出するか検討します。
	⑫	定期的に保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	76	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと先生と保護者が話せる機会(面談とか)がほしいです。 ・面談以外でもアドバイスを頂けるので助かっています。 ・どうしてもクラスで手がかかりがちな子や積極的な保護者への支援が多く話にくい。 ・昨年度は担任との個別面談の時間がありましたが、今年度は一度もない。その場での声かけや相談にはのって下さっています。 ・もう少し面談を増やしてもらいたいです！ ・面談の時に「こうしたらどうですか?」「このようにやってみて下さい」とたくさんアドバイスをいただいております。親としてはとても感謝しています。 ・問題行動があった時など、随時アドバイスをいただいております。 ・親子日に気になる事あると一緒に考えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間作る工夫し面談時間を確保する工夫を検討します。 ・連絡帳や電話なども利用し気になっていることや話したいことを伝えて頂ければお応えしやすいです。
保護者への説明等	⑬	子どもや保護者からの相談やご意見について、対応窓口が明示され、迅速かつ適切に対応されているか	74	11	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に伝えさせて頂いたことがすぐソーシャルワーカーさんに伝わり、面談して頂きました。 ・現在は大きな相談事はありませんが、ワーカーさんと対面したことがないので、気軽に相談しやすい感じではないかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めの保護者連絡会ではSWが参加し顔合わせの機会を設けています。 ・お声掛け頂ければクラスに伺います。必要な時はいつでも声を掛けて頂ければ、対応いたします。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ことばがむずかしい。 マチコミなどを活用し、配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 翻訳機を使うことや、診察などでは通訳の方をお願いしています。
	⑮	クラス便りや懇談会、連絡会等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報が、子どもや保護者に対して発信されているか	87	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスだよりが月末に渡されるが遅いと思う。出来ればメールやPDFで貰いたい。 ・次月の活動内容を知りたい。その月になってからおたよりをもらう為、前月にもらいたい。 ・とてもわかりやすいと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス便りは月末にお渡ししています。欠席された方には郵送しています。 ・今後はマチコミの活用を行いお知らせいたします。大きな行事などは前の月にお伝えするようにしています。
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	85	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 注意されすぎて不便を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけすることもあります。引き続き個人情報の取り扱いに配慮し運営していきます。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。	84	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 保護者連絡会やマニュアルにて説明を受け理解しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 各クラス、通園玄関に設置しています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	75	2	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・親子の日はなかったように思います。 ・まだ一度もやったことないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練は実施していますが登園日でないとご参加頂けないこともあります。 ・単独日に避難訓練実施した場合は、連絡帳に記入などの工夫をします。
満足度	⑲	子ども達は通所を楽しみにしているか	82	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの日とてもウキウキしています。 ・しゃべれませんが、楽しんでると思います。 ・バスが来る1時間くらい前から「バス、バス」と言っています。帰ってくると「楽しかった」とうれしそうです。 ・楽しそうな姿を見るとこちらも嬉しいです。 ・しゃべれないから分からないのと、本人は通う事を理解していない。 ・一部の先生を嫌がる場合があります。バスが嬉しいので何とか来られています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの接し方や支援方法については、研修等を行い技術の向上をこれからも行っていきます。 ・職員への対応や相談は担任や園長、意見箱でお知らせいただきますようお願いいたします。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	80	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます！満足しております。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんだけではなく、保護者のかた、通われている機関とも連携しこれからも支援を行っていきます。